# 函证业务

——企业网银授权及查询操作手册

# 目录

—、	企业网银-操作员添加函证权限	1
二、	企业网银-电子函证授权及缴费	5
三、	企业网银-函证进度查询1	.0
四、	民生官网-电子印章验真1	.1

### 一、企业网银-操作员添加函证权限

功能介绍: 企业首次使用电子函证进行询证时,管理员需对操作员进行授权。管理员 可授权的功能包括电子函证授权及缴费、电子函证授权结果查询及电子函证进度查询。 注意事项:

1.集团版网银、小微单人版网银暂不支持电子函证授权。

2.企业网银版本:企业网上银行 2.0 或 3.0,网银需有查询及转账权限。

3. 如企业网银为双人管理员模式,设置相关权限提交之后需另一位管理员复核。

操作流程: (以企业网银 3.0 版本为例,企业网银 2.0 版本操作界面与 3.0 版本基本相同)

1.管理员角色登录中国民生银行企业网上银行。

	民生网上银行	$\leftarrow$	$\rightarrow$ C								🚾 系统检测	😫 证书管理	: 更多	- 0
		企业区	和上银行	请输入您想	要搜索的功能	铝称							5 返回旧	版 🔿 安全退出
	首页 账户管理	转账支付	票据服务	现金管理	财富管理	网络融资	企业服务	民生e家	云柜台	管理员设置	个人设置			审批
	<b>您好</b> , 上次登录。	管理员	1. 1. 1. B. C.			账户总览	限额总览	历史余额			2924-11	10		い間新
	■ 星期二 2024-11-	19		查看	日历	100			账户。	余额(人民币/元)	可用账户	『余额(人民币/元)	, p	转账
	最新公告 CESHI20240827 1111			更	8>					全部账户	(1)			交易明纽
Ç	常用功能			+ 自知	ÈŻ	待审批	他人退回/本,	人撤回	管理授权	其他待办《	我的已办			~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
	<ul> <li>         ・</li> <li></li></ul>	COD EXD WE AD	收款单位维护	<b>¥</b> • 法选转账)	□款	业务名称	交易;	金额(币种)	f	可款账号/名称	收款账号	影/名称 制	单时间 发起	3人 操作

2.点击菜单栏上"管理员设置"。

		*****			m 572667786378	Automa	日本 中	-+=-/>	林田口 JU PP	A 1 M m		
目以 _ 氖() <b>余</b>	<b>1 宮理</b> 管理工作	特別に文付 治 む X	票据服务 现	(金官埋 财富官)	里 网络藏负	但业服务	氏(于6家	云怛台	官埋页设直	个人设置	3	
管理员	设置	3	管理工作台							2N		
管理工作	治	54	• 新客配置向导	(所有客户均可通)	过该功能重置企业	(管理模式)						
管理查询	1及复核						3	权限配置				
业务管理	間易配置											
权限审批	配置	~	2			-• []	G	- St	<u>8</u> .,			一批式沿著
限额管理	E	~										- NOTOK H
操作员管	理		用	沪			账户			审批		
签约中心	X	~	设置用户的可操作 仅设置	乍账户、可操作交易。 置用户		设置	账户限额 2置账户			设置交易的审批 仅设置审批	流程	
银联委托	支付	~										
收付易委	托代收	~					i.	产品签约				
网银服务	模式设置		业财直通	车	約 票据		未签约	a l				
客户信息	雌护	~	若素签约业则	材直通车, 点击签约	已签约 "立即	50个账户,若需望 笨約"	盛约, 请点击					

3.页面跳转,选择"管理员设置"项下"权限审批配置",点击"操作员权限配置"。

首页 账户管理	转账支付	票据服务	现金管理	财富管理	网络融资	企业服务	民生e家	云柜台	管理员设置	个人设置			审批
★ 管理工作	台 X	操作员权	限 o ×							12		Ĩ	0
管理员设置		操作人员权	Q限维护							- S2N'N			_
管理工作台	04	选择操作	人员										
管理查询及复核	4		1	3理员 		( <u>1995</u> )			Effet SO.				
权限审批配置操作员权限配置	^	2 复用其他	操作员权限(	点击左侧按钮,	选择要复用的操作	员,被选择的援	作员权限将自动场	統到下方表	单,请核对或修改后	揭交)			
审批流程配置		账户权限	配置 (● 操作员	只能对勾选的账	户进行制单和审批)								
限额管理	~	本企业账户	本行授权账户	智能账簿							查询结果 1 条,	每页显示 200 🗸	条
操作员管理		🗹 全选	账号/户名	币种	网银交易单笔限	10 F	期很交易当日累计	<b>夜</b> 額	网银当日交易笔数	网银年累计限制	Ø.	账户权限	
签约中心	~			人民币							() 查	旬 📄 查询并转账	
银联委托支付	~						#10 < <b>1</b> :	解至	1 页			』 ■ 全选查询并转则	<b>F</b> 122
收付易委托代收	~							ANT					

### 4.页面显示所有操作人员,选择需授权的操作员。

	F	A DRITEGAL	XPR U X						
管理员设置	۷	操作人员	权限维护					2°x	
管理工作台	S'	• 选择操作	乍人员				- do		
管理查询及复核				管理员			操作员		
业务管理简易配置	ŧ					4	1997 - 19		
权限审批配置	^	റക്ഷം		20-1-1-10(2-27)					
操作员权限配置	ŧ	回夏用與	iusixtequixpr (	黑雪庄刚按钮	」四样要复用的操作风, 做	西岸的操作风权限将日动填充到下。	方农平,南极利30万成1650次。		
审批流程配置		• 账户权降	<b>很配置 (●</b> 擾作员	口能对勾选的则	(户进行制单和审批)				
限额管理	~	本企业账户	本行授权账户	智能账簿	5			查	间结果 <b>1</b> 条,每页显示 200 🗸 🖇
操作员管理		全选	账号/户名	币种	网银交易单笔限额	网银交易当日累计限额	网银当日交易笔数	网银年累计限额	账户权限
签约中心	~			人民币					◎ 查询 💿 查询并转账
									◎ 全选查询 ◎ 全选查询并转账 ◎
\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$	-					共1页 〈 1 〉 跳至	1 页		
收付易委托代收	~								

5."账户权限配置"模块下勾选需授权账号。

管理员设置	۲	操作人员	权限维护						
管理工作台	0	• 选择操作	员人利				0 de	)	
管理查询及复核			ſ	1965. 		管理员	操作员		
业务管理简易配置							134		
权限审批配置	^			Et to pitt			SSA .		
操作员权限配置		回复用具	思探作, 贝权限 (9	<b>尽击左侧按钮</b>	, 边岸娄夏用的傑作贝, f	发达掉的操作或权限符目动理先到 (	、方表甲, 请核刈或修改后继父	1	
审批流程配置		• 账户权附	<b>眼配置</b> (● 操作员	只能对勾选的则	《户进行制单和审批)				
限额管理	~	本企业账户	本行授权账户	智能账簿	ŧ			查	創結果 1 条, 毎页显示 200 ♥ 务
操作员管理		🖸 全选	账号/户名	币种	网银交易单笔限额	阿根交易当日累计限额	阿银当日交易笔数	网银年累计限额	账户权限
签约中心	~			人民币					○ 查询 ■ 查询并转账
银联委托支付	~								● 全选查询 ● 全选查询并转账

6.界面下拉,"功能权限配置"中选择"企业服务",点击"⊕",选择该项下"电子函证",根 据企业需要勾选功能及权限,点击"提交"。

⊖	角色: ● 制单人 - 级审批人 ○ 二级审批人 ○ 三级审批人 ○ 四级审批人 ○ 五级审批人
⊕ □ 电子发票	
⊕ □ 证明开立	
○ 🗹 电子函证	
✓ 电子函证授权及缴费	
☑ 电子函证授权结果查询	
☑ 函证业务进度查询	Page -
① 12 报告查询	
⊕ □ 批量开卡	

**7**.若企业网银为双人管理员复核模式, 信息确认后, 系统提示"等待另一位管理员复核成功后生效!"

操作员权限维护.结果	S2N .	
	✓ 提交成功 2000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 100	
	您已提交成功,等待另一位管理员复核通过后生效!	
	返回	

8.另一位管理员登录企业网上银行, 首页点击"待管理授权"。点击"全部任务", 查看所有 需授权申请。

<b>御 您好, 普通员</b>	测	印总览	限额总览 历史余额		04		い同新	Ť
上次登录								
■ 星期二 2024-11-19	查看日历	账号	0	账户余额 (人民币/元)	可用账户余额(人民币/元)	转	ж.	
最新公告 CESHI20240827	更多〉	户名				交易時	明蚶	
1111				全部账户 (1	)			
常用功能	+ 自定义	時审批 <sup>43</sup> (	也人退回/本人撤回 待	雪理授权 <sup>4</sup> 其他待办 <sup>4</sup>	我的已办			
で         で         で           账户余额查询         交易明细查询         往日回单查询         靜	<b>直</b> 全对账经办		业务名称	维护人	制单时间	操	作	
<b>a *</b>		ž	桑作员权限维护			同意	拒绝	
		ł	桑作员权限维护			同意	拒绝	
四业业务进 流动和问答量		ł	彙作员权限维护			同意	拒绝	
		9	桑作员权限维护			同意	拒绝	
新一代企业网上银行	duil			全部任务》	]	18		

8.点击"全部任务", 跳转至业务管理复核界面。点击"详情信息", 可查看具体申请内容。 勾选需复核的任务, 点击"同意"。

□ 清洗掻	序号	维护操作名称	维护人	維持时间	量间站来4號,每次並入 <u>10</u>
	1	操作员权限维护		. S.	详细信息
	2	操作员权限维护		2 Contraction of the second se	详细信息
	3	操作员权限维护			详细信息
	4	操作员权限维护			详细信息

9.点击"详细信息"核对无误后,点击"提交"。

序号	维护操作名称	维护人	维护时间	操作
1	操作员权限维护			详细信!

**10**.系统跳转至"业务管理复核同意.结果"界面,显示业务管理复核同意成功,即操作员 权限维护成功。

<b>ş</b>	维护操作名称	维护人	维护时间	业务管理复核同意结果信息	失败原因
	操作员权限维护			业务管理复核同意成功	

### 二、企业网银-电子函证授权及缴费

功能介绍:我行接收会计事务所发出的电子函证业务请求后进行合规检查,审核通过后 将函证授权及扣费确认事项提交至被询证企业的网上银行,通过企业网银获取客户授权 信息。该功能支持电子函证授权及缴费,客户授权完成后银行进行函证处理。

#### 注意事项:

1、客户需保障授权账户状态正常且可进行扣费。

2、我行合规检查通过后,企业需在7个工作日内完成授权,逾期未处理,该笔函证任 务将被退回。

操作流程: (以企业网银 3.0 版本为例,企业网银 2.0 版本操作界面与 3.0 版本基本相同)

1.操作员登录企业网银,点击"企业服务"。

S中国民生银行   企业网上银行	(请输入您想要搜索的功	能名称	٥			ち 返回旧版 の 安全退出
首页 账户管理 转账支付 票据服务	现金管理 财富管理	贸易金融	网络融资	商户服务	企业服务 民生e家 个人设置	审批
S 557, 18/15		账户总览	限额总览	历史余额	Autor 19	び刷新
上次登录						
□ 星期二 2024-11-19	查看日历	账号	0		账户余额(人民币/元) 可用账户余额(人民币/元)	转账
<b>最新公告</b> CESHI20240827	更多〉	户名				交易明细
1111					全部账户 (1)	

**2.**选择"企业服务"项下"电子函证",点击"电子函证授权及缴费"选项,选择相应账号,点击"查询",显示待授权信息。

首	页,	版户管理	转账支付	票据服务	现金管理	财富管理	贸易金融	网络融资	商户服务	企业服务	民生e家 个人ì	段置		审批
Ĥ	r i	电子图	証援 O ×	320								220		0
	企业	服务	3	电子函证授	权及缴费				_		<u> </u>	and the second s		
	开放银	衍	~04				请选择	账号及账户名称	F		· 3			
_	证明开	F立	~							100 M	22			
	电子函	阳正	^							登词	35			
	电子	· 函证授权)	又缴费		e	证编号			授权账号		授权账户名称	是否收费	收费金额	操作
6	由子	- 确证授权:	吉思									是		授权
												否		授权
	函订	E业务进度i	曁询											
	报告查	间	$\sim$											

3.确认"授权账号","授权账户名称","是否收费"以及"收费金额"信息后,点击"授权"。

首页 账户管	理 转账支付	计 票据服务 现金管理 财富管	理 贸易金融 网络融	资商户服务企业	u服务 民生e家 个人	设置		(FIL)
<b>會</b>	子凾证授… ひ >							0
企业服务	3	电子函证授权及缴费			20	2KT		
开放银行	~04		请选择账号及账户	名称:	•			
证明开立	$\sim$							
电子函证	^			查询	5350			
电子函证	授权及缴费	函证编号		授权账号	6 授权账户名称	是否收费	收费金额	操作
电子函证	受权结果					是		授权
函证业务;	进度查询					否		授权
报告查询	$\sim$							
批量开卡	~							
企业权益	~							

**4**.点击"授权"后,系统显示电子函证授权及缴费信息,查看《中国民生银行企业电子函证及回函授权书》并勾选。如信息一致,点击"同意授权";如信息有误,点击"拒绝授权"。

企业服务	电子函证授权及缴费						
开放银行 一个 🔨				. 6	17 20		
电子函证 ^	授权账号:						
电子函证授权及缴费	是否收费:	否					
电子函证授权结果	收费金额:			1981			
函证业务进度查询	函证说明:	尊敬的客户:		S. S. ANCYSTER			
报告查询 🛛 👋		医生银行现收到 至 在	我行的相关信息。	我们明证图, 图	业确写:		希征调责公司日
企业权益		如问意, 请尽击按仪开支	211费用,如不问意请尽击拒吧,				
			同意授权	预度权 返回			
全地服务	电子函证及回函授权书					N.	
上 化 服务 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	电子函证及回函授权书		中国民生银行企业	电子项证我同家提	547 # V	2 2	
<u>と业服务</u> T放機行 ~ B子通证 へ	电子函证及回函授权书		中国民生银行企业	电子函证及回函控	题权书	»- >	
<u>とい服务</u> T放現行 ~ ほ子循证 へ 电子循证短双发表	电子函证及回函授权书 [重要提示] 尊敬的案 行咨询、请多在自愿终	户: 为维护您的权益,请在3 奖民生银行按照本授权书提供	中国民生银行企业[ 《青前仔细则读本版权书,关注场级 的服务以及充分理解的基础上签菁	<b>电子函证及回函携</b> 权利、义务与责任、并特别 本授权书。	<b>發权书</b> 肚童字体加黑的条款。	如您对本授权书有任何	疑问,请向民生根
2业服务 び銀行 ま子留证 电子留证疑双思想要 电子留证疑双思想要 电子留证短双想思。	电子函证及回函授权书 (重要提示) 登藏的客 行咨询,请您在自愿接致 中国民生顿行起份有限公	户:为维护您的权益,请在登 夏民生银行废贼本授权书提供 公司:	中国民生银行企业的 《雪前仔细阅读本授权书,关注恐略 的服务以及充分理解的基础上签哥	<b>电子函证及回函携</b> 取利、义务与责任,并特别 本质权书。	受权书 社立今体加累的条款。	如忽对本提权书有任何。	诞间,请向民生银
211服务	电子函证及回函授权书 [重要提示] 尊敬的客 行咨询,请忽在自愿段 中国民主银行发份有限公 1.责行现他实现会计师师 业权的主要定法	户:为维护您的权益,请在3 发程生银行按照本授权书提供 公司: 跨等所发出的策司电子确证:; 同等一项面更含项工业等考虑了。	中国民生银行企业 基础行便间读本授权书,关注级估 的服务以及先分理解的基础上签署 并将命证授权及扣责确认事项提交 小则网上担任系统,并在你问题使	<b>电子函证及回函携</b> 取利、义务与责任,并特别 本授权书。	受权书 附注意字体加黑的条款。 页。我司是责行企业网	如您对本提权书有任何 上银行客户,已通过责行	磨何,请向民生银 相合签约获取企 100 并28来90注
	电子感证及回感授权书 【重要提示】尊敬的客 行音响,诸多在自愿股3 中国民主银行股份有限公 1.责行现除实担心,常 果愿过第三方电子图证	户: 为维护您的权益,请在3 发民生银行按照本度权书提供 公司: 游导所发出的我司电子函证:1 说司使用放弃证书登录表行 全融级务平台反馈给被投权会	中国民生银行企业( 建新行棚间读本级权利、关注级) 的服务以及东分理解的基础上签署 并将岛证货权及扣费确认事项提交 企业网上银行系统:并在此同意接 计师事务所,以及会计师事务所可	<b>电子函证及回函携</b> 取利、义务与责任,并特别 本级权书。 王我司企业网上银行特办事 见贵巧违过银行系统查询会 通过事务所电子通证系统下	受权书 社皇字体加黑的条款。 5、我司是责行企业网 计师师劳伤发送宝景行 载方式获取本企业商证	如您对本授权书有任何 上银行客户,已通过责行 的我司电子舍证被审计事 信息。	儲何,请向民生根 拒后签约获取企 项,并将查询结
と 业 服 务	电子函证及回函授权书 【重要提示】尊敬的案 行咨询、诸多在自愿度3 中国民生银行股份有限公 1.责行取物收到会计师等 业项上银行客珍证书。周 用通过第二方电子强证 2.我词同是并确认了.很 	户:为维护您的权益、请在经 教民生银行按照本授权 村提供 公司: 转移所发出的我司电子 函证: 主题服务于本反馈给被发及多 却税到金融我可能为证书登录表行 力,均衡为量	中国民生银行企业/ 富新仔细响读本级权利、关注级的 的服务以及充分理解的基础上签署 并将岛证授权及扣费确认事项提交 企业例上银行系统:并在此同意授 计师师考乐,以及会计师师考乐可 的企业例上银行系统并行面低信息 可真实意思求达的行为,由我奇句	<b>电子函证及回函报</b> 取利、义务与责任,并特别 本费段书。 至我司企业网上银行待办事 取责行通过银行系统重词会 通过最行所电子强正系统下 行承担相应责任并接受相应	登权书 胜意字林加黑的条款。 统 我司是责行企业网 计师等务所发送至责行 数方式现本企业通道 固括佰不限于:输认货 后果。	如忽对本授权书有任何 上银行客户,已通过责行 的我司电子否证被审计事 信息。 权电子函证信息查询、下	確何,请向民生根 相合签约获取企 项,并将查询结 截查有本企业函
2业服务  3. 法规行  4. 子母证 (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	电子函证及回函授权书 【重要提示】 首款的客 行咨询,请您在自题接 中国民主版行起份有限公 1.责行题操收到会计师审 业网上银行政学证书。 累思试算三方电子资证书 2.我可同起并输认: 6.4 证信息,我发展行加险 3.我可问金少纲上银行机 他我可自会服马等数处	户:为维护您的权益。请在3 更在主银行按照本授权书提供 之司: 部务所发出的我司电子函证; 我因词使用数字证书登录责行 都服务学不会选择的权力。 都服务学和公式书登费责行 和正子编奏研行为,为增为最 和G、企业证件信息以及企业 业场面证信意能能也看面。下	中国民生银行企业/ 雪前仔细阅读本授权书,关注级他 的服务以及充分理解的基础上签署 并将函证授权及扣费确认事项提交 企业对且很行系统:并在试用原授 计师毒劳所,Ux分计师事务行,Dx分计师事务行,Dx分计师事务所 的企业网上银行系统进行务,由最同自 网上银行数字证书等企业教具负有 截、避塞或和传动和周末的	电子 函证及回函投 取利、义务与责任,并特别 本限权书。 记载与企业网上银行待办事。 通过事务所电子强证系统下 这些民权的提作本行为的, 行承但相应责任并提及相应 责告任予想一切原果。	受权书 壯章字体加黑的条数。 第3章是责行企业网 拉师專專所发送至卖行 数方式获取本企业通证 包括仍不服于:输入资 后果。 證書、选先或转借他人	如您对本授权书有任何 上银行客户,已通过责行 的我司电子岛证被索计事 信息。 权电子番证信息查询、下 使用相关密码、证件、证	儲何, 诸向民生根 相合签约民取企 项, 并将查询哈 载查者本企业通 "耕等政利,或其
21/1股务	电子函证及回函授权书 [重要提示] 蜀廠的客 行咨询,请您在自愿接 中国民主银行旅分有限之 1.责行现除实到会计师再 业网上银行数字证书,引 限监过第二方电子面证 2.我司同意并确认;入局 证信息。提权展行加能部 3.我司对全业网上银行。如用 的名句与愿因导致共位 4.我可在此构认、如用 后五个工作自购为全地	户:为维护您的权益,请在3 发化生银行按照本模权书提供 公司: 够所发出的货司电子码证:: 说完词使用的学证书登思责行 全融服务平台反馈给被贷权会 如用我司的做字证书登思责行 的最后,全址证件结束以及企业 全址函证信愿敏能也是意响。下 号面让男发度勉励规能实用非责行服	中国民生银行企业/ 建备价伊朗间读本授权书,关注总结 的服务以及先分理解的基础上签著 并将岛证授权及拍费确认事项提交 企业网上银行系统;并在近明面镜设 计师事务所,以及会计师事务所可 的企业网上银行系统进行高磁在息 可真实意思表达的行为,由最可自 网人股行数学证书等企业逻辑技有 载、泄震或用作其他用途的,均由 因附述成物的有关调用网络旗柳或系	<b>电子 函证及回函控</b> 取利、义务与责任,并特别 本授权书. 医教司企业网上银行待办事 医动毒亦作主意还感示 运输器权的操作或行为的, 行为化理构应遗任并是没相应。 或者常常的之资、如用最可 能可自行承担一切后果。 私放导导致我司术能在贵行	野权书     联合是亲行企业网行     英。我司是亲行企业网行     拉海事务所发送重贵行     拉成石不開于:输认货     福果。     禮鑑。被失或转储他人     略而這段权及狙奏机     略而這段权及狙奏机	如您对本惯权书有任何 上级行客户,已通过责行 的我司电子管证读审计事 信息。 权电子函证信息查询、下 使用相关索码、证件、证 事项提交至我司企业网上	部例,请向民生根 拒公生的民职企 项,并将查道师 带等效料,或其 倡行的办事项之
24//服务 - #348(行 ~ 中子留征後収及總票 中子留征後収及總票 	电子感证及回感授权书 【重要提示】隐藏的终 行咨询,诸多在自题度3 中国民主银行股份有限之 1.责行现除改进64,时期 业网上程行数分证45,累 黑遗过第三方电子强证 2.我司闻是并确认:A6 证信息,服发患行扣脑路 3.我司对企业网上银行机 他我司自身原因势致起 4.我可对在此确认:如周期 后五个工作自对为企业例 5.本惯权书描述企业例 J	户:为维护您的权益,请在3 民生银行您题本度权书提供 公司: 路等所发出的我司电子备证: "该司使用我学证书登录表行 全融服务可做学证书登录表行 全融服务中在反馈给被授权会 期限员的做学证书登录着了,我都为我 服得,企业证件信息以及企业 让社通证信息能称人查询。 下者证定权定意则或是目非责订题 同身质因或是目非责订题	中国民生银行企业/ 建新行棚间读本提权书、关注整体 的服务以及先分理解的基础上签著 并将岛证提权及扣携确认事项提交 企业网上银行系统:并在比同愿接 计师毒务所、以及会计师毒务所可 的企业网上银行系统:并在比同愿接 计师毒务所,以及会计师毒务所可 的企业网上银行系统:并在比同愿接 计师毒务所,以及会计师毒务所可 的企业网上银行系统:并在此同愿接 则用造成的身关圈用网络故吻离系系 纳入器的。 货行将不学回读用 (包括如不興于点击协议签署页面 彩土细生约	电子函证及回函据 规利、义务与责任,并错录 本质权书。 至数与企业网上限行得力事 医定行通过银行系统重调会 意立部务所电子强正系统下 支储器权的操作或行为的, 们 方规组构或在升程发相应 或者保管的义务,如因我可 就可自行对但一切后果。 总规等取我自己来在开展发相应 不承述因素能及时回西而产 下方的"同意"、"提交"	我权书 能益字体加黑的条款。 第 新司是责行企业网 计师师务所发送至责行 数方式资料本业通证 包括但不暇于:输认贤 后果。 把编、遗失或转借他人 将商证授权及扣责确认 生物任何责任。 按钮母方式)均截为()均规为()	如忽对本增权书有任何对 上银行客户,已通过责行 的线司电子密证被审计事 信息。 权电子函证信息查询、下 使用相关密码、证件、证 事项提交至我司企业网上 (中华人民共和国电子签:	面何,请向民生银 桓公签约获取企 项,并将查询结 诺查香本企业函 古特劳政料,或其 银行待办事项之 名法,规定的可
	电子感证及回感授权书 【重要提示】尊敬的案 行音响,诸多在自愿段 中国民主银行股份有限公 1.责行现除的关闭。 观思其行股为学证书。第 思思过第三方电子函证 2.我司闻应并确认;升6 证信息。服我居行扣随路 8.我因对在业纲上银行感 他我司自与原国的实际结 4.我可不正称礼;如何用 后五个工作自内对企业何 3.本很权利通过企业例 1 套的电子名式,我可确认 授权人:	户:为增护您的权益、请在经 段民生银行该部本授权 计提供 公司: 游所发出的我司电子码证:13登录行 逾期受用这次证书登录委行 逾期委员和发生经费保行 超新委车车反馈给地发现会 和建立的数字证书登录员行 超新委车车反馈给地发现会 业和证信意愿能人者面。为增为我 取了自身愿的最早最时来行题 比子面证信发在物及组变实排 出银行签署,我司确认并和意 从同意本惯权书内窗后,本授	中国民生银行企业/ 富新行师师这本授权书,关注领师 的服务以及充分理解的基础上签署 并将每面证授权及扣费师认事项提交 企业项目上银行系统:并在此同意授 计师事务所,以及会计师事务所可 的企业项目上银行系统:于在此同意接 计师事务所,以及会计师事务所可 的企业项目上银行系统;于市场公式和资格 。 测试。此约有关键用网络战物或影响。均由 国际动动的有关键用网络战物或影响。 给私国不知于主击协议签署页面 权书即生效。	电子函证及回函据 取利、义务与责任,并特别 本度设书。 至我司企业观上限行待办事 取生于遗址很行派还重词会 整定世界的电子强证更添下 交融民权的操作来打方的, 行承世相应责任并接受相应 或者保管的义务,如阳我司一 就称导致我们与非新任责行 不承担因未能及时回离而产 下方的"同意"、"提文";	<b>對权书</b> 批查字傳加黑的条款。 第, 我司是差行企业网 时间再考听发送至至行 数方式获取本企业通证 包括位不服于:输入资 后果。 濃集。 速失或转储他人 输扬证授权及归于确认 生的任何责任。 该归替方式」均视为(	如忽对本燈权书有任何 上银行客户,已通过责行 的我司电子强证被审计事 信息。 权电子番证信息查询、下 使用相关密码、证件、证 事项提交至我司企业网上 (中华人民共和国电子签:	语问,请向民生银 把合签约获取企 项,并将查询结 或查看本企业函 "带等资料,或其 银行待办事项之 名法)规定的可
12.2.2.100分	电子函证及回函授权书 【重要提示】 魯敵的客 行咨询,请您在自愿接到 中国民主版行起份有限之 1.责行现读收到会计师晴 业网上银行政分有限之 1.责行现读收到会计师晴 业网上银行政分有限之 3.责可同应并确认:利田 品面之所自己的之业例 1. 能的子企业例 1. 能的书题过全业例 1. 能的书题过金业例 1. 能的书题过金业例 1. 能的书题过金业例 1.	户:为增护您的权益、请在经 更代生银行该照本模权 相提供 达司: 等所发出的我司电子 图证:1 说家司使用成字证书登录表行 造服级学师书登录最行的 能学级考生和登录最行的 能学级考生和登录最行的 能学级者们和意义及全地 化量子或量化和数量的 和数量的最近,和数子组 影子面证惯权查询及和要实排 出假了蓝星、我司确从并问题 从同堂本惯权书内窗后,本授	中国民生银行企业/ 富新好個剛造本證权书,关注5節 的服务以及充分理解的基础上签署 并将偏证授权及扣费确认事项提交 企业例上银行系统:并在此同意接 计师罪考析,以及会计师罪多所可 的企业则上银行系统并行面征信息 可含立意思想此所方。由我可 的企业则上银行系统并行商低资格。 选 泄露或用作其他用途的,均由 因所造成的考关键而得指数考虑或 确认问意的。贵方每不予回感并且 (包括但不限于点击协议签署页面 权利则生效。	<b>电子函证及回函携</b> 取利、义务与责任,并特别 本限权书。 ————————————————————————————————————	●权中 助此意学体加黑的条款。 我司是责行企业网研制的条款。 如此可能力量的条件。 如此可能力量的条件。 如此可能力量。 如此力量。	如忽对本授权书有任何 上银行客户,已通过责行 的戏词电子窗证被审计事 信息。 权电子番证信息查询,下 使用相关密码,证件,证 事项提交至我司企业网上 (中华人民共和国电子签:	路间,诸向民生根 相合签约民取企 项,并将查询陆 截查香本企业函 注带等取料,或其 银行待办事项之 名法),规定的可
と北服务   本級銀行   中子留征援权及總異   电子留征援权及總異   电子留征援权及總異   の正小男法意言询   民苦言词   と北权益	电子函证及回函授权书 【重要提示】管额的客 行咨询,请您在自愿接到 中国民主统行敌份有限公 1.责行现境收到会计师呼 业网上银行政务如果。 2.我司闻盘并输认:凡6 证信息,我权累行加险部 3.我司对企业均利上银行动 他我司自愿国际教社处 4.我司在此确认:如因我 后五个工作目内对企业均 累然的电子张名、我司确认 授权人:	户:为增护您的权益、请在经 权主银行该题本权权 排提供 公司: 略所发出的我司电子强证;1; 级司使用成字证书登录表行 追题感号平私应德给她发现会 如用我司的做字证书登录最行 证书金藏者不多应德给她发动。下 资白身系很成是如冉我行题 比子查证保权查询及和要实排 电假方签置,我司ゅ从并问题 从间差术提权书内容后,本提	中国民生银行企业/ 富新好陶陶选本提权书、关注级 的服务以及充分理解的基础上签署 并将偏证授权及扣费确认事项提交 企业例上银行系统:并在此同意接 计师师考析、以及会计师师多所可 的企业领上银行系统进行面低意思 可算空意思想法的行为。由我可 的之业领上银行系统进行简优在意思 激、泄震或用作其他用途的,均由 因所造成的考关端研得监控的这些景页面 权利则生效。	<b>电子函证及回函携</b> 取利、义务与责任,并特别 本限权书。 ————————————————————————————————————	<b>我权书</b> 附注意字体加黑的条数。 第二章字体和 第二章字体本 第二章字体本 第二章字体本 第二章字体和 第二章字体本 第二章字体本 第二章字体和 第二章章字体本 第二章章字体和 第二章章字体和 第二章章字体和 第二章章字体和 第二章章字体和 第二章章字体和 第二章章字体和 第二章章字体和 第二章章字体和 第二章章字体和 第二章章字体和 第二章章字体和 第二章章字体和 第二章章字体本 第二章章字体称 第二章章字体本 第二章章字体本 第二章章章章字体称 第二章章字体称 第二章章字体本 第二章章字体称 第二章章章章字体称 第二章章章章章章字体称 第二章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章章	如忽对本授权书有任何 上银行卷户,已通过责行 的我司电子函证被审计事 信息。 权电子通证信息查询,下 使用相关卷码,证件,证 事项提交至我司企业网上 【中华人民共和国电子签:	節何, 请向民主组 相与签约民职企 项, 并将查询结 法赞教料, 或其 银行待办事项之 名法,) 规定的可

开放银行 🗸 🗸		
	授权账号:	
电子函证 ^	授权账户名称:	
电子函证授权及缴费	是否收费:	a sh
电子函证授权结果	收费金额:	
函证业务进度查询	函证说明:	等数的客户: 民生根行现收到 银行词证强,函证编号: , 素征阅要公司目
日本 日		至在我行的相关信息。
		如同意,请点击援权并支付费用,如不同意请点击拒绝,感谢您的配合。

6.提交后,系统显示"提交成功",如需通知审批人,可勾选通知方式,点击"确认"即可。

放観行 〜			✔ 提交成功!	
子函证 ^			待下一级审核生效。凭证号是	
电子函证授权及缴费			☑ 通知审批人	
电子函证授权结果	🕑 审批人	审批级别	☑ 短信	💟 邮件
函证业务进度查询		1		
告査询 🗸			确认	
·₩⁄权益 ~				

7.管理员登录企业网银,首页点击"待审批"。点击"全部任务",可查看全部需审批任务。

首页账户管理转账支付票据服务	现金管理 财富管理	网络融资 企业服务	各 民生e家 云柜台	管理员设置 个人设置		审批
· 经好, 香港员		账户总览 限额总货	5 历史余额			い別新
上次登录:						
> ■ 星期三 2024-11-20	查看日历	1 号援	账	中余额(人民币/元) 可用账	户余额 (人民币/元)	转账
最新公告	更多〉	户名				交易明细
CESHI20240827						
2011				全部账户 (1)		
常用功能			All and a			
市田初能	THEX	待审批 他人退回/2	本人撤回 待管理授权	4 其他待办4 我的已办		
					业务类型全部	
	TRIEXJARGE/J	□ 全选 业务名	称 交易金额(ī	币种) 付款账号/名称	收款账号/名称	操作
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●		电子函证授权	Q及缴费 人民	п		审批公

				业务类型	全部	~
全选	业务名称	交易金额 (币种)	付款账号/名称	收款账	号/名称	操作
	电子函证授权及缴费	人民币			2	审批
	对公单笔转账	人民币				审批
	对公单笔转账	人民币				审批
	对公单笔转账	人民币				审批
	跨行汇款	人民币		1		审批

8.在"交易待办类"界面,"按照制单日期范围查询"可按日期查询待审批任务。选择业务 类型为"电子函证授权及缴费"的待审批任务。管理员点击"凭证号",可查看具体信息及 操作员授权意见。如管理员同意操作员授权意见,则勾选"同意";若管理员不同意操作 员授权意见,勾选"不同意",操作员可更改授权意见之后重新提交。"电子函证授权及缴 费"业务场景下"退回"按钮不可勾选。



子函证授权及	と繳费	1									
授权账号:			13 <sup>3</sup>								
授权账户名称:	189.										
是否收费:		1988 1988									
收费金额:		0.00									
函证说明:	尊敬的客户: 民生银行现收到 如同意,请点击授权并支付费用,如不	银行匈证图,函证编号: 同意请点击拒绝,感谢您的配合。	,素征询贵公司自	至	在我行的相关信息						
是否同意授权:	同意										
		《中国民生银行企业电子函证及回函授权书	•								

9.点击"下一步",系统跳转至代办事宜确认界面,再次确认信息无误后,点击"提交",显示"提交成功"。若操作员选择"同意授权"且管理员审批通过,则我行系统显示"企业网银授权通过";若操作员选择"拒绝授权"且管理员审批通过,我行系统显示"企业网银授权不通过",函证退回。



11.有电子函证授权结果查询权限的操作员或管理员,可通过"企业服务"-"电子函证"-"电子函证授权结果查询",选择相应账号及时间区间,查询"授权结果"。

电子	函证授 ひ ×	2000								229			1.0
企业服务	3	电子函证授权	结果查询						- and	λ.,			
开放银行	~ 92			请选择师	账号及账户名利	R:		•					
电子函证	^				查询时间	0:							
电子函证	へ 又及缴费				查询时间			)-[ <u>.</u>					
电子函证电子函证援权	~ 又及缴费 又结果				查询时间		查询	]-[:					
电子函证 电子函证援标 电子函证援标 的证业务进步	へ 又及缴费 又结果 度查询				查询时间		<b>查询</b>				查询结果 1 氯	t, 每页显元	π <b>10 ∨</b> 5
电子函证 电子函证援标 电子函证援标 函证业务进机 报告查询	へ 又及缴费 又结果 支查询	接权时间	间		查询时间		查询 (1)-52	- : 授权账号		授权账户名称	查询结果 1 ≴	5, 每页显元 795果	示 10 ♥ 5 操作

### 三、企业网银-函证进度查询

功能介绍:企业可通过网上银行查询函证业务进度,包括电子函证和纸质函证。

### 注意事项:

1) 查询函证进度查询功能需管理员授权。

2) 企业网银业务进度查询功能每次查询时间区间为3个月。

操作流程: (以企业网银 3.0 版本为例,企业网银 2.0 版本操作界面与 3.0 版本基本相同)

1.具备函证业务进度查询权限人员登录企业网银,点击"企业服务"。

首页 账户管理 转账支付 票据服务	现金管理 财富管理	网络融资	企业服务	民生e家	云柜台	管理员设置	个人设置	审批
(a) (a) (a) (b) (b) (b) (b) (b) (b) (b) (b) (b) (b		账户总览	限额总览	历史余额			24-11-20	い同新
上次登录	查看日历	账号	0		账户会	余额 (人民币/元)	可用账户余额 (人民币/元)	转账
最新公告 CESHI20240827	更多〉	P6						X39944
2000						全部账户(	(1)	

2.选择"电子函证"项下"函证业务进度查询",输入起止时间,点击查询,可查询该客户所有函证处理进度。如需精准查询,需录入"函证编号","账号"任意一项,点击"查询"即可。

首页	ī 账户管理	里 转账支付	票据服务	现金管理	财富管理	贸易金融	网络融资	商户服务	企业服务	民生e家 个	人设置			审批
Ħ	函证	业务进 O >												0
í	企业服务	٢	函证业务进	性度查询							S2X'			
Ŧ	开放银行	~ 04		肉汗痛					度白复致					
ü	正明开立	~		民主義					* 起止日期		<b></b> -	8		
Ę	电子函证	^							香油	ŏ				
	电子函证授机	又及缴费												
5	电子函证授机	又结果	共1条记录										每页	显示 <u>10 ×</u> 条
	函证业务进展	度查询	函证编号	函证来源	函证类型	是溃	事务所	all'	函证所属机构	客户名称	任务接收时间	函证更新时间	业务状态	操作
n ++				中银协	格式1								函证已处理	查看进度
1	心里开下	Ĵ												
1									1 >					

### 3.点击"查看进度", 系统显示函证业务进度详情。

函证编号		处理阶段	接收函证任务
交易时间		交易状态	atio
快递公司		快递编号	
		10,8,	
函证编号		处理阶段	合规检查
交易时间		交易状态	成功
快递公司		快递编号	
	200		
函证编号		处理阶段	接收网银授权通知
交易时间		交易状态	成功

## 四、民生官网-电子印章验真

功能介绍:通过中国民生银行官网校验询证函电子印章真伪。

#### 操作流程:

1. 进入中国民生银行官网, 首页点击"网络金融"-"企业网上银行"。(如通过手机端操作, 进入官网后需切换电脑版后正常操作即可。)

	I民生银行 MINSHENG BANK							影页面放大	***页面缩小	@ 95568	繁 E	in
首页	个人客户	小微客户	网络金融	公司客户	中小客户	同业客户	信用卡	今日民生	直销银行	存款保险	ĥ	
手机银行	个人网上银行	企业网上银	う 微信银行	电话银行	跨行通	安全提示		002N				
文	明	台	调	夏走	2	X			1	个人网银登录		
早期	中华习	文明指	除寻大	展	-1		a se u Mara		曲	企业网银登录	ł>	
展览地, 北京民 <sup>北京市朝阳区</sup>		<b>美术馆</b> <sup>国通国际创新员</sup>	2024 10.   2025 -c7 03.	.01 .31			阿丁解活动详情	广告	托管网上错 香港企业网 商户进件	報行 香港付 34銀 民生	╰人网银 同业e+ 民生e家	
网络金融												
手机	<b>股行</b> 日本	生银行 机银行	个人版	企业版	同业	e+ 信	調卡版	微信银行	直销	销银行		

#### 2.跳转界面,点击"往日电子回单验证"。

网络金融 > 网上银行 > 企业网上银行 > 业务介绍

网上银行		业务介绍	服务渠道	
个人网上银行	>	中国民生银行企业网上银行是银行通过互联网并经过安全工具认证后,向我行企业客户提供的线 上金融产品及服务,包括账户管理、转账汇款,投资理财、现金管理、票据、融资、国际结算等多项 功能以及我行后续开通的持续有效的具他金融服务功能。 特点与优势	¥.	¥.
企业网上银行	•	(1)单一入口 操作便捷	网上银行	于机银行
业务介绍 下载专区		企业网银采用单一入口登录形式,自动根据您的交易类别,识别并引导您使用安全工具;提供更 为人性化的操作指引,让您在首次登录时轻松办理密码设置、操作权限分配等业务;在网银首页面显 著位置新增了待办任务、快捷菜单,帮助企业操作员快速了解和办理各项待办业务,提高业务处理效 率。 (2)兼容性强 操作流畅	<b>全</b> 电话银行	<b>》</b> 营业网点
银企直联		支持浏览器版本及客户端版本。浏览器版本支持市面上主流浏览器,操作使用更加流畅;客户端 版本兼容性28、 合西坦升程作在192		P
企业手机银行		(3)账户管理 智能高效	我要咨询	我要建议
CFCA数字证书服务… 往日电子回单验证		企业网银账务总览功能全面展现企业账户存款、贷款、票据、理财等各项账务信息,方便您快速 掌控财务状况;提供按日、周、月等多周期查询交易明细、多格式报表输出以及邮件发送服务,满足 您的多元化财务管理需求;支持回单补打、批量回单下载、网上对账功能,极大地方便了您的财务管 理工作。	Ģ	2

**3**.客户回函验证界面,校验方式选择"电子印章防伪码",录入"电子印章防伪码","打印 日期","附加码",点击"回单校验"。

客户回单验证	
校验方式:	○ 客户核验码 ● 电子印章防伪码
* 电子印章防伪码:	\\$
* 打印日期:	
* Pthu码:	● S q Y ** 香不满挂清点击图片更换。
	FIGHERE

4.查看电子印章校验结果,并可核对回函文件内容。

