

中国民生银行个人客户市场调节价服务名录

五、综合服务业务							
编号	服务项目	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
<b>5.1工本费及挂失服务</b>							
1050101	工本费	提供给客户的凭证、账户工具等工本费	信用卡特殊设计卡片（包括但不限于磁条卡及芯片卡）；根据不同信用卡产品的设计及工艺收取不同金额的工本费，费用金额标准可分为：68元/卡、168元/卡等。具体工本费收取条件及金额以协议约定及信用卡官网公示为准。	我将不定期推出针对信用卡工本费的优惠减免措施，具体以信用卡中心官方网站为准	自发卡之日起	2025年12月31日	
			借记卡IC卡工本费：暂免。	暂无	暂无	暂无	
			电子银行安全工具工本费：对全体个人客户按照不高于采购成本收取。包括：（1）动态令牌；（2）U-KEY。	在不超过收费标准范围内，各分行可对重点客户进行不同程度的优惠直至免费。	2015年5月29日	2025年12月31日	
			ETC电子标签工本费：0-1000元/台，一次性收取。	在收费标准范围内，分行可对重点客户优惠直至免费	以各分行公示为准	以各分行公示为准	
1050102	挂失及换卡	为客户提供凭证挂失或更换服务	凭证（折、存单）挂失换发； 优享客户10元/次；银卡客户、金卡客户、白金客户和钻石客户免费；薪资理财卡免费。	暂无	暂无	暂无	
			ETC电子标签换发工本费：0-1000元/台，一次性收取。	在收费标准范围内，各分行可对重点客户进行不同程度的优惠直至免费	以各分行公示为准	以各分行公示为准	
			信用卡挂失手续费：人民币50元/卡。	白金及以上客户免费	自发卡之日起	2025年12月31日	
			信用卡损坏换卡手续费：人民币20元/卡。	白金及以上客户免费	自发卡之日起	2025年12月31日	
<b>5.2账户管理及查询服务</b>							
1050201	个人网上银行伙伴账户变更	通过小微网上银行变更伙伴账户	50元/笔。	暂无	暂无	暂无	
1050202	外汇汇款查询	我行向客户提供个人外汇汇款业务电报查询服务所收取的费用。	外汇汇款查询费：50元/笔。	暂无	暂无	暂无	
<b>5.3证明服务</b>							
1050301	个人证明	为客户开具相关业务的证明文件	个人存款证明（包括时点性和时段性存款证明）： 优享客户20元/次；银卡客户、金卡客户、白金客户和钻石客户免费；SNOOPY卡持卡客户免费开立留学生存款证明。 手机银行自助开立免费。	暂无	暂无	暂无	
			个人资产证明（包括时点性和时段性资产证明）： 优享客户20元/次； 银卡客户、金卡客户、白金客户和钻石客户免费。	暂无	暂无	暂无	
			开具信用卡业务证明文件手续费：人民币20元/次。	暂无	暂无	暂无	
<b>5.4其他综合服务</b>							
1050401	账户通知服务	为信用卡客户提供交易信息短信通知服务	信用卡交易短信通知：人民币3元/月/户。	白金及以上客户免费	自发卡之日起	2025年12月31日	
		借记卡“账户信息即时通”：为借记卡客户提供账户资金变动通知服务，包括短信、民生银行手机银行、微信银行三种方式： 1、短信即时通： (1)个人借记卡人民币账户：默认单笔动账金额大于300元时提醒，客户可调整该起点通知金额； (2)直销银行账户、单位卡人民币账户以及外币账户：任意金额变动时提醒； 2、APP即时通：任意金额变动时提醒； 3、微信即时通：任意金额变动时提醒。	人民币账户短信即时通：人民币2元/月/卡/手机号	1、下述优惠措施针对借记卡人民币账户短信即时通： (1)金卡客户（含）以上贵宾客户暂不收费（贵宾等级定期调整）； (2)II类和III类人民币账户、单位卡人民币账户、外币账户短信即时通暂不收费。 (3)部分特色业务卡种可享优惠，详情请咨询当地网点。 2、APP即时通：暂不收费 3、微信即时通：暂不收费	2025年1月1日	2025年12月31日	2024年9-12月，延续以下优惠措施： (1)单笔通知起点金额默认或设置大于300元的动账短信提醒暂不收费；单笔通知起点金额设置小于300元（含），且当月有收到动账短信，无论动账金额多少，均不享受优惠； (2)签约个人网银、手机银行、微信即时通三个产品中的1个（含）以上时，享短信即时通服务费9折优惠。 以上优惠措施2025年起不再延续。